

นโยบายการคืนสินค้าและการคืนเงิน

คำนิยามเบื้องต้น;

มีร้านค้า 2 ประเภทที่คุณสามารถซื้อสินค้าได้ที่ **Goxip** :)

- **ผู้ค้า Marketplace s**: สินค้าที่อัศจรรย์ของพวกเขาขายผ่าน **Goxip** ซึ่งเป็นผู้จัดการและดำเนินการชำระเงินเสร็จสิ้น การส่งมอบและการปฏิบัติตามข้อกำหนดจะดำเนินการโดยผู้ขายใน **ผู้ค้า Marketplace** ซึ่งจะรักษาคุณภาพของสินค้าระยะเวลาในการจัดส่งตามคำสั่งซื้อ คุณสามารถติดต่อพวกเขาผ่านบริการส่งข้อความในแอปของเขาใด ๆ เกี่ยวกับการคืนเงินการคืนเงินหรือการแลกเปลี่ยนเนื่องจากแต่ละร้านค้าจะมีนโยบายการคืนสินค้าที่แตกต่างกัน
- **Affiliate Merchants**: ร้านค้าเหล่านี้เป็นอิสระจาก **Goxip** และคลิกที่ "SHOP" ในผลิตภัณฑ์ของผู้ขายที่เป็นพันธมิตรกับเรา คุณจะถูกนำไปที่เว็บไซต์ของร้านค้าเหล่านั้นนอกแพลตฟอร์มของ **Goxip** เพื่อทำธุรกรรมกับโดยตรงกับร้านค้าเหล่านั้น คุณสามารถติดต่อพวกเขาผ่านทางบริการลูกค้าของตัวร้านค้าเหล่านั้นเอง สำหรับข้อสงสัยใด ๆ ในการคืนเงินการคืนเงินหรือการแลกเปลี่ยน นอกจากนี้คุณยังสามารถตรวจสอบนโยบายการจัดส่งและการคืนสินค้าตามที่ระบุไว้ในเว็บไซต์ของพวกเขาได้โดยตรงเนื่องจากผู้ขายพันธมิตรแต่ละรายจะมีข้อกำหนดแตกต่างกัน

นโยบายการคืนเงินและการคืนสินค้าด้านล่างใช้กับผลิตภัณฑ์ **Goxip Marketplace** เท่านั้น

1 การขอคืนเงิน / การคืนเงิน

เราต้องการใช้วิธีที่ไม่ยุ่งยากในการส่งคืนสินค้าให้กับ **ผู้ค้า Marketplace s** หากคุณต้องการส่งคืนสินค้าโปรดติดต่อกับผู้ขายใน **Marketplace** เพื่อให้สามารถจัดการให้คำแนะนำให้กับคุณได้ คุณสามารถติดต่อโดยตรงผ่านทางฟังก์ชัน "ส่งข้อความถึงผู้ขาย" ภายในรายการยืนยันใบสั่งซื้อหรือใช้ฟังก์ชันการส่งข้อความในแอปหรือบนหน้าผลิตภัณฑ์ของผู้ขายที่เกี่ยวข้องเดียวกัน โปรดทราบว่าผู้ขายใน **Marketplace** แต่ละรายจะมีที่อยู่และคำแนะนำในการส่งคืนที่แตกต่างกัน

ในกรณีส่วนใหญ่คุณสามารถคืนเงินคืนหรือแลกเปลี่ยนในสถานการณ์ต่อไปนี้:

- ไม่ได้รับสินค้า หรือ
- สินค้าที่ได้รับมีข้อบกพร่องและ / หรือชำรุดระหว่างการขนส่ง หรือ
- ข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ได้รับการดำเนินการไม่ถูกต้องโดยผู้ทำกรขายของ **Marketplace** (เช่นขนาด, สี, ฯลฯ)
ไม่ถูกต้อง หรือ
- ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับจะแตกต่างจากคำอธิบายผลิตภัณฑ์ที่แสดงโดย **ผู้ค้า Marketplace**

ในสถานการณ์ใด ๆ ที่ไม่ได้กล่าวถึงข้างต้นคุณสามารถตรวจสอบกับ ผู้ค้า Marketplace ได้โดยตรงเพื่อสนทนาเกี่ยวกับตัวเลือกต่างๆ

ไม่ว่าในกรณีใดคุณสามารถคืนสินค้าและรับการคืนเงินได้ภายใน 7 วันหลังจากได้รับใบสั่งซื้อของคุณโดยเสียค่าใช้จ่ายในการส่งคืนเอง โปรดตรวจสอบว่ารายการของคุณอยู่ในสภาพเดิมตามที่ระบุไว้ในส่วนที่ 2 ด้านล่างหรือไม่

2 สภาพสินค้าที่ส่งคืน

รายการที่ส่งคืนทั้งหมดควรส่งกลับในสภาพเดิมและบรรจุภัณฑ์เดิมโดยไม่ได้สวมใส่ ล้างหรือเปลี่ยนแปลงและยังคงติดแท็กอยู่เช่น ควรวางรองเท้าไว้ในกล่องรองเท้าและแท็กเดิม สินค้าฟรีเช่นอุปกรณ์เสริมที่มาพร้อมกับสินค้าที่ซื้อมาเป็นของขวัญจะต้องถูกส่งคืนให้ด้วย

เมื่อทำการตรวจสอบผู้ค้า Marketplace จะแจ้งให้คุณทราบอีกครั้งผ่านบริการ messenger ในแอปหรืออีเมลไม่ว่าจะได้รับการดำเนินการคืนเงินหรือแลกเปลี่ยนสำเร็จหรือไม่ก็ตาม เราขอแนะนำให้คุณพิจารณาให้ถ่ายภาพผลิตภัณฑ์ทันทีเมื่อได้รับหรือก่อนส่งกลับในกรณีที่ ผู้ค้า Marketplace ต้องการข้อมูลนี้ในภายหลัง

3 ค่าใช้จ่ายในการส่งคืนสินค้า

คุณสามารถดูส่วน "นโยบายการคืนสินค้า" ได้จากหน้าผลิตภัณฑ์ของผู้ค้า Marketplace (ภายใต้ปุ่ม "MESSAGE SELLER") เพื่อสอบถามนโยบายการคืนสินค้าเกี่ยวกับต้นทุนการคืนสินค้า / การคืนเงินเนื่องจากแต่ละรายอาจมีคำแนะนำและข้อตกลงต่างกัน

ในกรณีส่วนใหญ่คุณจะต้องแบกรับต้นทุนการส่งมอบคืน แต่ผู้ค้า Marketplace แต่ละรายจะแตกต่างกันในเรื่องนี้ในนโยบายการคืนสินค้า

4 การคืนเงิน

หาก ผู้ค้า Marketplace ยอมรับการคืนเงินและยอมรับเงื่อนไขตามที่ระบุในข้อ 2 ข้างต้นเราจะได้รับการยืนยันจาก ผู้ค้า Marketplace และดำเนินการคืนเงินภายใน 15 วัน เราจะส่งอีเมลถึงคุณทันทีที่เราได้ทำการคืนเงินเสร็จสิ้น

การคืนเงินใด ๆ จะได้รับโดยอัตโนมัติตามวิธีการชำระเงินที่คุณใช้ในการสั่งซื้อเดิมหรือบัญชีธนาคารที่กำหนดไว้แล้ว เวลาที่ใช้ในการรับเงินคืนของคุณขึ้นอยู่กับวิธีการชำระเงินหรือผู้ให้บริการบัตรเครดิตของคุณซึ่งโดยปกติจะใช้เวลาสองถึงแปดสัปดาห์

วิธีการติดต่อ ผู้ค้า Marketplace

- ผ่านทางหน้าสินค้า (ก่อนสั่งซื้อ)
 - a.

ไทย, ฿ THB / ภาษาไทย

GOXIP MARKETPLACE

ออกจากระบบ GOXIP TEST

หน้าหลัก สินค้ายอดนิยม ผู้หญิง ผู้ชาย เด็ก กระเป๋า รองเท้า เครื่องประดับ ความงาม กรุ๊ปหมิง ดีไซน์เนอร์ สินค้าราคาพิเศษ นิติสาร

ค้นหาได้มากกว่า 5 ล้านรายการสินค้า...

GLAZZIQ EYEWEAR

Kaffe Cappuccino

จำหน่ายโดย Glazziq

จัดส่งสินค้าฟรี ทั่วประเทศ

THB 1990

สี ขนาด

เพิ่มในกระเป๋

ค้นหาที่คล้ายกัน

ส่งข้อความถึงผู้ขาย

รายละเอียด การจัดส่งสินค้า นโยบายการคืนสินค้า


- ผ่านอีเมลยืนยันการสั่งซื้อ (หลังจากที่คุณได้สั่งซื้อสินค้าแล้ว)

GOXIP
SNAP SHOP WEAR

🔍 สตรี มวย กระเป๋า ความงาม เครื่องแต่งกาย


สวัสดี Goxip Test


ขอบคุณที่ขอมบ่ิ่งกับ Goxip! เราได้รับการสั่งซื้อของคุณแล้ว!

หมายเลขคำสั่งซื้อ: 180003112 จัดส่งที่: 

ชื่อ: วันที่สั่งซื้อ: Jun 27, 2018 - 05:52pm

รายการจัดส่ง

 stephen.yuen+th6 [ส่งข้อความถึงผู้ขาย](#)

 THE BEST STICKER
Thai Elephant Sticker TH
No Size TH / yellow THB 400.00 x2 THB 800.00

ราคาโดยรวมค่าจัดส่ง THB 800.00
การส่งสินค้า THB 20.00
ทั้งหมด THB 820.00

หากท่านต้องการเปลี่ยนสินค้า คืนสินค้า หรือคืนเงิน กรุณาส่งข้อความถึงผู้ขายโดยตรง :)

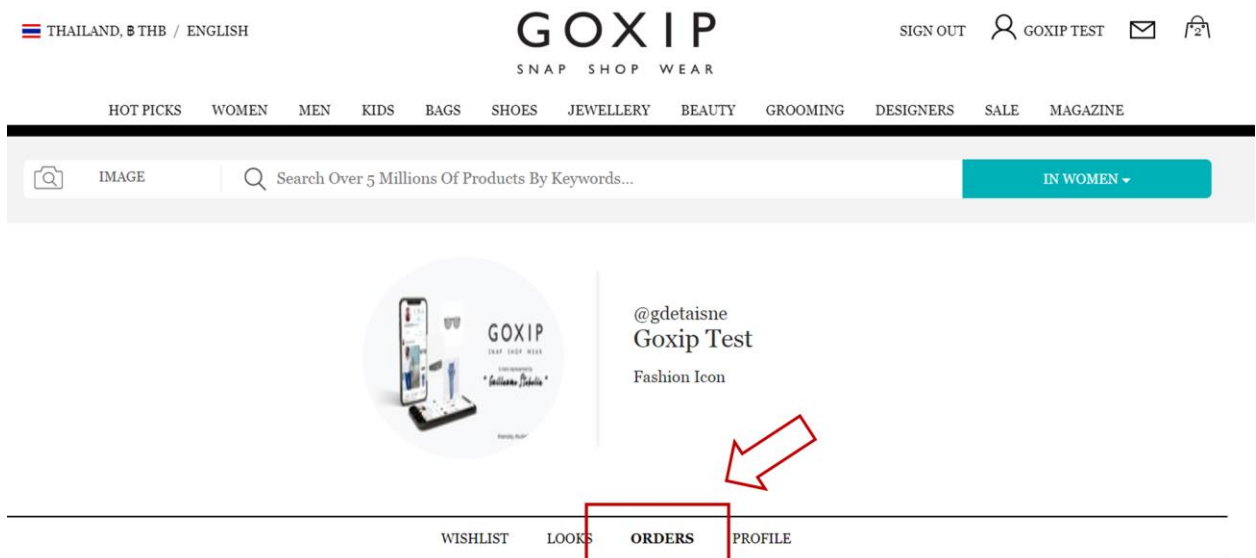
ดาวน์โหลดแอป Goxip เลย!



- ผ่านทางคำสั่งซื้อในบัญชี Goxip Account (หลังจากที่คุณได้สั่งซื้อสินค้าแล้ว)
 - a. ขั้นที่ 1 - เข้าสู่ Goxip และคุณจะได้เห็นโปรไฟล์ส่วนบุคคลของคุณ



- b. ขั้นที่ 2 - เลือกคำสั่งซื้อ



- c. ขั้นตอนที่ 3 - ที่นี่คุณจะเห็นใบสั่งซื้อทั้งหมดของคุณและคลิกที่คำสั่งซื้อเพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม

สั่งที่ยกได้ สติล คำสั่งซื้อ ข้อมูลส่วนตัว

สวัสดี, Goxip Test


คุณสามารถดูภาพรวมข้อมูลประวัติการสั่งซื้อของคุณได้จากเมนูคำสั่งซื้อของคุณ
เลือกสิ่งที่คุณต้องการเพื่อดูรายละเอียดการสั่งซื้อ


วันที่	หมายเลขคำสั่งซื้อ	สถานะคำสั่งซื้อ	ดูคำสั่งซื้อ	คำสั่งซื้อทั้งหมด
2018-07-05	180005618	คำสั่งจัดเตรียม	ดูคำสั่งซื้อ	THB 1490

- d. ขั้นตอนที่ 4 - คุณจะพบรายละเอียดคำสั่งซื้อทั้งหมดในหน้าเดียว นอกจากนี้คุณยังสามารถคลิกที่ปุ่ม "ส่งข้อความถึงผู้ขาย" เพื่อติดต่อผู้ค้า Marketplace ของคุณโดยตรง

เลขที่คำสั่งซื้อ
180005618
สั่งซื้อแล้ว
2018-07-05

รายการจัดส่ง

 **Glazziq** [กำลังจัดเตรียม](#)

 GLAZZIQ EYEWEAR
Martin Honey Tortoise
Size: Shiny
THB 1490

QTY
1

[ส่งข้อความถึงผู้ขาย](#)